

基隆市衛生局 函

地址：基隆市信義區信二路266號
承辦人：林筱蓁
電話：02-2425-2221 分機1505
電子信箱：airi36040@mail.klcg.gov.tw

202
(掛)基隆市中正區信四路11號6樓

受文者：基隆市醫師公會

發文日期：中華民國114年2月20日

發文字號：基衛醫貳字第1140101662號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明二

主旨：有關衛生福利部近期製作「醫預法暨相關子法-醫療事故關懷程序及資源運用」及關懷實務系列線上數位課程共五堂，請踴躍參考運用，請查照。

說明：

- 一、依據財團法人藥害救濟基金會114年年2月18日藥濟醫字第1145000432號函辦理。
- 二、為提升醫療機構及相關人員瞭解「醫療事故預防及爭議處理法」之醫療事故關懷相關法規、程序與實務運用，本會受衛生福利部委託製作旨揭數位課程，課程介紹如附件。旨揭數位課程請至以下網頁路徑觀看，敬請協助推廣轉知，並鼓勵相關人員踴躍選修。
 - (一)「e等公務園+學習平臺」網站（網址：<https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/index.php>），輸入課程名稱關鍵字「醫預法」搜尋即可。
 - (二)衛福部「醫療爭議關懷資源專區」網站（網址：<https://medcare.tdrf.org.tw>），請點選「教育推廣」->「線上課程」即可觀看。

正本：南光神經精神科醫院、醫療財團法人臺灣區煤礦業基金會臺灣礦工醫院、長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院、新昆明醫院、維德醫療社團法人基隆維德醫院、國防醫學院三軍總醫院基隆分院、社團法人基隆市牙醫師公會、基隆市立醫院、陽基醫院、基隆市中醫師公會、基隆市診所協會、基隆市醫師公會、衛生福利部基隆醫院

副本：本局醫政科

局長張賢政

附件：醫預法暨關懷實務數位課程介紹

課程名稱	課程內容	講師
醫預法暨相關子法-醫療事故關懷程序及資源運用	解析醫預法及相關子法中有關溝通關懷的法律規範及程序，提醒醫療機構於醫療事故發生時的應作為事項，並說明實務上常見問題，最後介紹醫院或診所可運用的關懷資源。	黃鈺嫻 財團法人藥害救濟基金會副執行長
【關懷實務】 基層醫療爭議之醫糾預防與處理	從醫療爭議調解和法律實務面出發，指引基層院所及醫事人員在面對醫療爭議時，應保有的心態思維、溝通技巧及處理原則，並藉由實際案例說明如何從情、理、法等層面自我檢視。	鄧政雄 資深調解委員 揚信牙醫診所負責醫師
【關懷實務】 建構員工支持環境與關懷文化	講師引用美國健康照護促進協會 (Institute for Healthcare Improvement, IHI) 提倡改善工作環境的「Joy in Work」架構，說明員工關懷的重要性與技巧，強調透過關懷讓員工樂在工作、可避免心力交瘁，並分享如何運用這個架構打造「奇美經驗」，在院內建立系統性的員工支持系統。	林宏榮 奇美醫院院長
【關懷實務】 不良結果說明與溝通困難情境因應	身為院內處理醫療爭議的專責醫師，講師從實務經驗說明醫療不良結果發生時，醫療人員的心境及常見的醫病溝通落差，並提點在面對病家時，如何運用「ASSIST」口訣來進行說明與溝通。	李毅 花蓮慈濟醫院 院長室醫務秘書
【關懷實務】 醫事人員面對醫療爭議的復原力	從實務經驗分享醫事人員面對醫療爭議的心路歷程，說明復原力的重要性及對病人安全的影響，並且分享多種建立復原力的方法，幫助醫事人員自我照護、建立正向的執業環境。	廖熏香 國立臺北護理健康大學兼任助理教授

課程網址請掃 Qrcode

